REQUERIMIENTOS

### **Sistema de Gestión de Reservas "Clássic Cuts"**

#### **1. Identificación de Actores:**

* **Usuarios:** Personas que interactúan con el sistema para gestionar sus reservas, eligiendo día, hora y tipo de servicio.
* **Estilistas:** Realizan los servicios seleccionados por los usuarios y pueden visualizar sus reservas asignadas.
* **Administrador:** Supervisa las reservas realizadas por los usuarios, accediendo a un historial de todas las reservas.

#### **2. Toma de Requerimientos:**

##### **2.1 Requerimientos Funcionales:**

1. El sistema debe permitir el registro y inicio de sesión de los usuarios.
2. Los usuarios podrán agendar citas eligiendo día, hora y tipo de servicio.
3. El sistema debe mostrar la lista de servicios y sus precios.
4. Al confirmar la reserva, el sistema generará una factura con los detalles del servicio y la fecha y hora de la cita.
5. Los estilistas tendrán un acceso para visualizar las reservas asignadas.
6. El administrador podrá acceder a un historial de reservas, ordenado de la más reciente a la más antigua.

##### **2.2 Requerimientos No Funcionales:**

1. El sistema estará diseñado para funcionar solo en ordenadores.
2. La aplicación estará desarrollada en el lenguaje Java.
3. No requerirá conexión a internet para gestionar las reservas.

##### **2.3 Requerimientos del Negocio:**

1. El administrador solo podrá visualizar las reservas.
2. El historial de reservas debe mostrar las citas en orden.

#### **3. Técnicas de Recolección de Información:**

1. **Entrevistas:** Se realizaron entrevistas con estilistas y administradores para comprender el flujo de trabajo actual.
2. **Cuestionarios:** Se enviaron formularios a los usuarios para identificar sus necesidades de reserva.
3. **Observación:** Se observaron las operaciones diarias del salón para identificar posibles mejoras.

#### **4. Documentación de Requerimientos:**

* **Historias de Usuario:**

1.Como usuario, quiero registrarme e iniciar sesión para poder agendar una cita.

2.Como estilista, quiero acceder a mis reservas asignadas para organizar mi trabajo.

3.Como administrador, quiero visualizar el historial de reservas para supervisar la actividad del salón.

* **Casos de Uso:**

El usuario inicia sesión, selecciona un servicio, elige fecha y hora, y confirma su cita.

El estilista inicia sesión y consulta la lista de reservas asignadas.

El administrador accede al historial de reservas.

#### **5. Validación:**

Se realizaron revisiones de los requerimientos con todos los actores identificados para asegurar que el sistema cumpla con sus expectativas.